

Zaupnost: Interno  
Datum: 24.05.2018

## Splošni pogoji e-storitev Logitus

Trenutna verzija: 1.4

Vse pravice pridržane. Objava, popolna ali delna reprodukcija in uporaba tega gradiva ali inovativnih idej pri tretjih osebah, je mogoča samo s posebnim, pisnim, dovoljenjem družbe Logitus d.o.o..

Verzije dokumenta, izvedene dopolnitve ter korekcije	Avtor & odobritelj	Verzija	Datum
Inicialna verzija	Tomaž Gorenšek	1.0	31.08.2012
Sprememba imena dokumenta skladno s pozivom Arhiva RS, določitev datuma pričetka veljave splošnih pogojev	Tomaž Gorenšek	1.1	20.09.2012
Korekcije skladno s pozivom Arhiva RS z dne 22.10.2012	Tomaž Gorenšek	1.2	12.11.2012
Korekcije skladno s pozivom Arhiva RS z dne 05.11.2015	Tomaž Gorenšek	1.3	12.11.2015
Korekcije skladno z uveljavitvijo Splošne (EU) uredbe o varstvu podatkov (GDPR)	Tomaž Gorenšek, Nina Pekolj	1.4	24.05.2018

## VSEBINA

1	POJASNILO .....	3
2	UVOD.....	3
3	INFRASTRUKTURA IN VARNOST .....	4
4	VARNOST PODATKOV IN INFORMACIJ.....	5
5	ODGOVORNOST .....	7
6	NOTRANJI IN ZUNANJI NADZOR.....	7
7	VZPOSTAVITEV IN IZVAJANJE STORITVE .....	7
8	CENIK STORITEV IN PLAČILNI POGOJI.....	8
9	KRŠITEV SPLOŠNIH POGOJEV, ZAČASNO ALI TRAJNO PRENEHANJE IZVAJANJA STORITEV IN PREKINITEV POGODBE ALI NAROČILA .....	8
10	PREDHODNE IN KONČNE DOLOČBE.....	9

## 1 Pojasnilo

V nadaljevanju pripravljen dokument se **uporablja za e-storitve Logitus, krajše e-storitve** (katerega del je tudi eHramba Logitus), ki jih družba **Logitus d.o.o., Cesta v Gorice 1, 1000 Ljubljana** (krajše Logitus) izvaja samostojno ali skupaj s pogodbenimi podizvajalci.

**Logitus d.o.o., vse pravice pridržane. Dokument stopi v veljavo z dnem 25.5.2018.**

Krajše ime dokumenta: **Splošni pogoji**

Pooblaščenec in odgovorne osebe ter njihove vloge so:

- Potrjevanje in vzdrževanje dokumenta: Direktor

## 2 Uvod

Splošni pogoji za uporabo e-storitev, v nadaljevanju Splošni pogoji, določajo izvajanje storitve elektronske hrambe gradiva, obseg drugih storitev ter pravice in odgovornosti izvajalca storitve - Logitus d.o.o. (v nadaljevanju Logitus) kot tudi naročnika storitev.

**Logitus je certificiran ponudnik storitev zajema in elektronske hrambe gradiva**, v nadaljevanju eHrambe. Naročnik lahko naroči tudi druge storitve, ki jih izvaja Logitus ali v njegovem imenu pogodbeni podizvajalec.

Splošni pogoji so sestavni del vsakega pravnega razmerja o uporabi ali vklopu e-storitev, vzpostavljenega med Logitus in naročnikom. Logitus lahko z naročnikom sklene pogodbo z drugačnimi določili kot jih opredeljujejo ti Splošni pogoji. V tem primeru, glede drugače dogovorjenih določil, veljajo določila pogodbe ne glede na določbe Splošnih pogojev.

Z določbami notranjih pravil podjetja Logitus so opredeljene zahteve zakonskih aktov, veljavnih predpisov s področja elektronske hrambe gradiva ter enotnih tehnoloških zahtev.

Naročnik naroči storitev s podpisom pogodbe, oddajo naročilnice, spletnega ali drugačnega naročila (v nadaljevanju naročilo).

Spletna naročila so dosegljiva na spletnem naslovu <http://www.logitus.com/enarocanje>.

Pravno razmerje med Logitus-om in naročnikom nastane z dnem oddaje naročila ali ob vklopu katerekoli storitve iz nabora e-storitev.

**Čas trajanja pogodbe oziroma pravnega razmerja Logitus in naročnik opredelita v ponudbi ali ob naročilu. Za spletna naročila je veljavnost naročila 12 mesecev od oddaje. To obdobje se samodejno podaljšuje za enako obdobje do dneva preklica naročila s strani končnega naročnika.**

Pred izvedbo naročila za storitev eHrambe Logitus pripravi oceno tveganj. Za standardizirane in ponavljajoče obsege storitve se uporablja vnaprej pripravljene ocene tveganj. Lahko se uporabi tudi skupne ocene tveganj, ki so pripravljene skupaj s ponudniki informacijskih rešitev pri naročniku.

Naročnik mora pred pričetkom uporabe eHrambe zagotoviti tudi signirni načrt, klasifikacijski načrt in seznam metapodatkovnih shem ali privzeti vnaprej pripravljene vzorce, ki jih zagotovi Logitus.

Družba Logitus ima pridržane vse pravice glede Splošnih pogojev in še posebej Vzornih notranjih pravil in ostale tehnične dokumentacije, ki se naročniku razkrije za potrebe nudenja storitev. Objava, popolna ali delna reprodukcija in uporaba teh gradiv ali inovativnih idej pri tretjih osebah, je mogoča samo s posebnim, pisnim, dovoljenjem. Za vso morebitno škodo, ki z nedovoljenim razkritjem nastane Logitusu, je naročnik tudi materialno odgovoren.

### 3 Infrastruktura in varnost

Za izvajanje storitve eHrambe Logitus uporablja certificirano programsko rešitev. Za njeno delovanje se spoštuje in uporablja navodila ponudnika te informacijske rešitve.

Oprema Logitus d.o.o. je postavljena v posebnih, ločenih prostorih in je zavarovana z več-nivojskim sistemom fizičnega in protivlomnega tehničnega varovanja. Oprema je varovana proti nepooblaščenemu dostopu. Prav tako je zavarovana in zaščitena s protipožarnim sistemom, in s sistemom proti izlitju vode, sistemom za prezračevanje in več-nivojskim sistemom neprekinjenega napajanja.

Podroben opis infrastrukture, operativno delovanje, postopki upravljanja z infrastrukturo ter nadzor njegovega delovanja so sestavni del notranjih pravil Logitus-a.

Notranja pravila urejajo najmanj naslednje obveznosti:

- Logitus za svoje ali najete storitve in opremo v sklopu storitev eHrambe zagotavlja enake pogoje za naročnika ne glede na lokacijo nahajališča opreme ali kdo posamezno aktivnost v sklopu storitve dejansko izvaja,
- Logitus zagotavlja, da se vsi prostori na lokacijah, kjer se nahaja informacijski sistem ali njegovi deli oziroma varnostne kopije podatkov, fizično ali elektronsko varujejo,
- Logitus zagotavlja fizično in elektronsko varnost strojne opreme, systemske in aplikativne programske opreme, vključno z vhodno-izhodnimi enotami v skladu z načeli informacijske varnosti,
- z vgrajenim sistemom upravljanja z dostopnimi pravicami preprečuje nepooblaščen dostop do osebnih ali drugih podatkov pri njihovi hrambi, obdelavi ali prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih,
- informacijski sistem na podlagi odločitve naročnika ali neposredno na podlagi veljavnih predpisov zagotavlja učinkovit način izbrisa osebnih podatkov,
- informacijski sistem eHrambe zagotavlja sledljivost vseh aktivnosti v okviru revizijske sledi. S tem je mogoč nadzor nad izvedenimi aktivnostmi na osebnih ali drugih podatkih, ter natančen čas obdelave in sicer za obdobje veljavnosti pravnega razmerja, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja ali obdelave osebnih podatkov,
- Logitus najmanj enkrat letno z notranjo revizijo (vodstveni pregled) zagotavlja izvajanje sprejetih notranjih pravil, ki vključujejo tudi občasno preverjanje zakonitosti obdelave osebnih podatkov. Zunanja revizija storitve eHrambe se izvaja skladno z navodili ali zahtevami Arhiva RS.

Logitus v okviru storitve eHrambe zagotavlja dolgoročno e-hrambo gradiva v elektronski obliki na glavni lokaciji in še na vsaj eni dodatni varni lokaciji, ki je od primarne lokacije oddaljena več kot 50 km zračne linije. Lokaciji se nahajata na področju Republike Slovenije.

Z namenom zagotavljanja neprekinjenega poslovanja ima Logitus vzpostavljeno sekundarno lokacijo, ki jo aktivira v primeru izpada primarne lokacije ali pa so vzpostavljeni avtomatični brezprekinitveni mehanizmi.

Celoten nabor podatkov o uporabljenih smernicah standardov, oblikah zapisa, nosilcih zapisa in drugih pomembnih specifikacijah je na razpolago pri Logitus-u.

Logitus zagotavlja visoko stopnjo varnosti z doslednim upoštevanjem veljavnih predpisov, mednarodnih standardov, priporočil, navodil, dobrih praks in najnovejših dognanj stroke ter internimi predpisi in postopki.

Ob elektronskem zajemu gradiv v storitev eHrambe Logitus se gradiva časovno žigosa.

Logitus samostojno zagotavlja upravljanje storitve eHrambe, aktivnosti na področju infrastrukture in programske opreme pa izvaja samostojno ali podizvajalci, za katere jamči, kot da bi storitve opravil sam.

Prepovedan je vsak iznos pridobljenih osebnih podatkov v tretje države izven Evropske unije. Podizvajalci v okviru storitve eHrambe nimajo dovoljenja Logitus-a za obdelavo osebnih podatkov.

Z vsemi naročniki, za katere Logitus izvaja hrambo trajnega ali arhivskega gradiva sklene namensko pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, v kateri podrobno opredeli nivo in dovoljen obseg obdelave osebnih podatkov.

Logitus zagotavlja delovanje storitev v skladu s Krovno politiko varovanja informacij Logitus-a in vsemi njej podrejenimi politikami.

Logitus za namen izvedbe avtomatiziranih integracij z informacijskimi sistemi sodeluje s ponudniki jedrnih informacijskih sistemov za upravljanje z dokumenti (v nadaljevanju ISUD) in z njimi tudi pripravlja celovite komercialne ponudbe. V takih primerih se naročnikom v ponudbah predstavi obseg aktivnosti posameznega partnerja v skupni ponudbi ter se lahko posredovane osebne podatke uporablja tudi za namen koordiniranega izvajanja poslovnih aktivnosti vezanih na naročilo, implementacijo in vzdrževanje skupne rešitve, ki za naročnika v naravi pomeni »rešitev na ključ«. V takih primerih si Logitus pred vklopi storitve eHrambe za tovrstne končne naročnike pridržuje pravico odločitve o načinu posredovanja namenskih nekvalificiranih digitalnih potrdil neposredno ponudniku jedrne informacijske rešitve in ne končnemu naročniku. To velja predvsem za primere, ko naročnik ne more izvesti namestitve samostojno ali je namestitev povezana z dodatnimi varnostnimi zahtevami vzpostavitve varnih, avtomatiziranih izmenjav podatkov in dokumentov med ISUD in eHrambo.

Naročnik mora poskrbeti za varnost pri uporabi informacijskih sistemov, ki jih uporablja. To še posebej vključuje primerno upravljanje dostopnih pravic in uporabo identifikacijskih sredstev ter skrbno ravnanje vseh zaposlenih ali zunanjih sodelavcev in podizvajalcev pri uporabi informacijskega sistema e-storitev Logitus skladno s prejetimi navodili ali dolžno skrbnostjo vsakega končnega naročnika.

Storitev e-hrambe za arhivsko ali trajno gradivo pri javnopравnih osebah se pravilom izvede šele po sprejemu Vzorčnih notranjih pravil ali drugih notranjih pravil naročnika, s čimer naročnik v celoti sprejme in se zaveže ravnati skladno z Logitus-ovo Etiko uporabe informacijskih sistemov in Povzetki vseh IT pravil ali drugimi varnostnimi politikami opredeljeni v prevzetih notranjih pravilih. Naročnik je v celoti odgovoren za prevzem lastnih notranjih pravil in ravnanja skladno z njimi.

## 4 Varnost podatkov in informacij

Naročnik in ponudnik ob potrditvi naročila za katerokoli storitev soglašata, da so vse občutljive informacije, do katerih imata dostop zaradi izvajanja storitve, poslovna skrivnost in jih ne bosta razkrivala tretji osebi. Za občutljive informacije se štejejo vse informacije oziroma dokumenti, ki so izrecno tako označeni ali za katere tako določajo veljavni predpisi.

Naročnik samostojno določa stopnjo občutljivosti za lastna gradiva in podatke.

Logitus je vzpostavil sistem eHrambe tako, da nima neposrednega dostopa do gradiva končnega naročnika ter posebnih (občutljivih) vrst osebnih podatkov, ki bi bili zapisani v gradivih shranjenih v eHrambi.

Logitus ne odgovarja za ravnanja ponudnika ISUD ali končnega naročnika, v kolikor posebne vrste osebnih podatkov zapiše v metapodatkovne sheme, saj se zajemi gradiv in podatkov (tudi metapodatkov) v eHrambo iz ISUD izvajajo avtomatizirano, ročne zajeme gradiva in vse kontrole pred zajemom pa izvaja končni naročnik samostojno.

Naročnik s potrditvijo naročila pooblasti Logitus, da kot njegov pogodbeni partner prevzema, obdeluje in hrani osebne in druge podatke, ki jih naročnik posreduje informacijskemu sistemu e-storitev Logitus ali zaposlenim Logitus-a, za namene izvajanja pogodbeno dogovorjenih storitev.

Logitus si, kadar je to izrecno dogovorjeno s pogodbo med Logitus in naročnikom, pridržuje pravico do uporabe posredovanih osebnih podatkov (zlasti pa podatke o imenu, priimku in elektronskem naslovu) za obveščanje o drugih svojih storitvah ali izdelkih, ki so ali bodo na voljo, ter hkrati pravico občasno stopiti v stik s posameznikom v imenu svojih poslovnih partnerjev, če oceni, da bi bila njihova ponudba zanj lahko zanimiva, pri čemer pa se zavezuje, da osebnih podatkov posameznika nikakor v ta namen ne sme razkriti zunanjim poslovnim partnerjem razen v primeru priprave skupnih ponudb kot je to določeno v točki 3 teh splošnih pogojev.

Posameznik in/ali zanj naročnik lahko kadarkoli zahteva trajno ali začasno prenehanje uporabe osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, kar je Logitus dolžan zagotoviti v 15 dneh od prejema zahteve in v nadaljnjih 5 dneh o izvedeni aktivnosti preklica obvestiti posameznika.

Logitus se obvezuje, da bo strokovno izvajal vse storitve v skladu s predpisi o varstvu osebnih in drugih, posebnih vrst, podatkov in predpisi o elektronski hrambi podatkov.

Obdelavo osebnih podatkov (to so: ime, priimek, elektronski naslov, delovno mesto, odtis digitalnega potrdila, stalna IP številka...) izvaja izključno podjetje Logitus d.o.o., Cesta v Gorice 1, 1000 Ljubljana in njegovi vsakokratni pogodbeni partnerji, samo če je to potrebno za izvedbo poslovnih aktivnosti in delovanje e-storitev Logitus, ki zagotavljajo zadostna jamstva v smislu varnosti obdelave osebnih in drugih občutljivih podatkov.

Logitus naročniku kot tudi vsakemu posamezniku, čigar osebni podatki se obdelujejo na podlagi pogodbe z naročnikom, zagotavlja uresničevanje pravic, zagotovljenih z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov v obsegu kot je določeno v pogodbi za obdelavo osebnih podatkov, zlasti pa pravico dostopa in seznanitve z osebnimi podatki, njihov popravek ali izbris ali omejitev obdelave, namenom in obdobjem trajanja obdelave, lokacije hrambe, pravico do prenosa osebnih podatkov v strojno berljivi in interoperabilni obliki, podatkom o pogodbenih partnerjih. Enake pravice veljajo tudi za spletna naročila za katere pa se uporablja veljavna politika zasebnosti, ki je javno objavljena na spletni strani <http://www.logitus.com>.

Zahtevo iz naslova uresničevanja zakonskih pravic posameznik lahko posreduje pisno na sedež Logitus ali v elektronski obliki na naslov [info@logitus.com](mailto:info@logitus.com). Logitus bo informacije posredoval brezplačno v najkrajšem možnem času, najpozneje pa v enem mesecu od prejema zahteve. Posamezniku je skladno zagotovljena tudi pravica do ugovora zoper ravnanja Logitus-a, vezana na obdelavo osebnih podatkov, pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

Logitus je dolžan pri izvajanju storitev poskrbeti, da ne bo prišlo do zlorabe osebnih podatkov, poslovnih skrivnosti ali drugih podatkov naročnika.

Logitus zagotavlja varnost v eHrambi v skladu s svojimi notranjimi pravili, ki temeljijo na načelih vgrajenega in privzetega varstva podatkov. Logitus z notranjimi pravili predvidi potrebne organizacijske in tehnično-tehnološke postopke in ukrepe za zagotavljanje informacijske varnosti, varstva osebnih podatkov in varno zakonsko skladno dolgoročno elektronsko hrambo gradiva. Pri izvajanju storitev Logitus zagotovi, da se z osebnimi in drugimi posebnimi vrstami podatkov ravna posebej skrbno. Informacijski sistem za eHrambo beleži revizijsko sled. Izvaja se tudi t.i. logiranje dogodkov na strežniški infrastrukturi.

Naročnik je odgovoren, da ima pravno podlago za obdelavo in posredovanje osebnih podatkov.

Naročnik mora poskrbeti, da se podeljena pooblastila varno hranijo, so lastna digitalna potrdila zaščiteni z geslom in so nameščena na naročnikovi opremi tako, da jih ni mogoče kopirati.

Logitus ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi bila povzročena naročniku, ne glede na način (kot npr.: vdor, napaka, izguba, odtujitev, zloraba osebnih ali posebnih vrst podatkov, ipd.), ki bi izhajala iz naslova nepoštovanja obsega naročila ali pogodbenih, vzorčnih notranjih pravil, navodil ali dobrih praks ob uporabi e-storitev Logitus ter predvsem neskrbnega ravnanja s podeljenimi dostopovnimi pravicami in identifikacijami (predvsem digitalnimi identitetami in digitalnimi potrdili) ali neažurnega obveščanja o spremembi odgovornih oseb pri končnem naročniku, kar bi imelo vpliv na vpis ali upravljanje dostopovnih pravic v eHrambi.

Logitus vzpostavi v okviru storitve eHrambe mehanizme, ki onemogočajo izbris podatkov oz. dokumentov s strani ene osebe in v enem koraku.

Naročnik je poleg upravljanja in izvajanje nadzora nad lastnim gradivom v eHrambi odgovoren tudi za izvedbo odbiranja, izročanja, izbrisa, uničenja ter izločanja gradiva pri čemer se morajo javnopravni naročniki izvajati aktivnosti skladno s pisnimi strokovnimi navodili pristojnega arhiva ter veljavno arhivsko zakonodajo.

## 5 Odgovornost

Logitus d.o.o. prevzema odgovornost za običajno in dejansko (fizično, premoženjsko in ali nepremoženjsko) škodo, ki jo je utrpel naročnik in je le-ta posledica namerno škodljivega ravnanja Logitusa pri izvajanju storitve.

Logitus ne prevzema nobene odgovornosti za posledice, ki nastanejo, ker naročnik ni pravilno posredoval vseh podatkov ob sklenitvi naročila, ni ažurno obveščal o relevantnih spremembah ali ker ni ravnal v skladu s temi Splošnimi pogoji ali z navodili Logitusa. Logitus prav tako ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli storitve ali izdelke drugih ponudnikov, razvijalcev ali svetovalcev, ki jih naročniku priporoča Logitus, razen, če so storitve drugih ponudnikov izrecno vključene v pogodbo.

Naročnik je odgovoren za pripravo, celovitost, avtentičnost, pravilnost in ustreznost formata gradiva, ki jih zajema ali vlaga v eHrambo.

Naročnik je odgovoren za varovanje intelektualne lastnine Logitusa predvsem za pridobljena Vzorčna notranja pravila, klasifikacijske in signirne načrte, nastavitve in organizacijo e-storitev ter gradiva objavljena na spletni strani <http://www.logitus.com> ne glede ali se z vsebinami seznanijo neposredno s strani Logitusa ali tretjih oseb. Naročniki nimajo dovoljenja za distribucijo, objavo v javnosti ali uporabo Logitus-ove intelektualne lastnine izven izvajanja medsebojnega, veljavnega pogodbenega razmerja.

Logitus odgovarja končnemu naročniku za katerokoli škodo, ki bi mu bila povzročena zaradi dejanj na strani Logitusa, vendar največ do višine plačanih zneskov za e-storitve v obdobju zadnjih 3 let, šteto nazaj od dneva pravnomočnosti sodbe, dneva poravnave ali dneva drugega medsebojno sklenjenega dogovora v zvezi s tem.

## 6 Notranji in zunanji nadzor

Interni nadzor nad izvajanjem storitve eHrambe Logitusa izvaja najmanj enkrat letno.

Zunanji nadzor se izvaja skladno z usmeritvami Arhiva RS s strani pooblaščenega revizorja informacijskih sistemov. Zunanji nadzor se mora izvesti tudi na zahtevo naročnika. Naročnik se izrecno strinja, da krije vse stroške izvedenega nadzora, ki ga mora opraviti pooblaščen revizor in družbe Logitus, v kolikor ob tem niso bile ugotovljene pomanjkljivosti in sicer v pretežni meri glede na obseg nadzora in bi ugotovljene nepravilnosti imele večji vpliv na uporabnost vsebine, trajnost, celovitost, dostopnost dokumentarnega gradiva naročnika v eHrambi.

## 7 Vzpostavitev in izvajanje storitve

Naročnik izrazi interes za uporabo storitve s povpraševanjem. Ob povpraševanju Logitus predstavi ponudbo ter ceno storitev. V primeru skupnih ponudb Logitus obsega podrobne kalkulacije in delitve aktivnosti med posamezne partnerje, ki nastopajo v skupni ponudbi, razkrije v obsegu po lastni presoji.

Datum začetka izvajanja storitve dogovorita naročnik in Logitus ob potrditvi naročila ali pogodbe za izvajanje posamezne ali večjih storitev (datum vzpostavitve pravnega razmerja).

V kolikor naročnik želi, da ima elektronsko hranjeno gradivo vse pravne učinke v skladu z veljavno zakonodajo, mora prevzeti potrjena vzorčna notranja pravila (Vzorčna pravila Logitusa za posamezno zaključeno skupino) ali pripraviti in sprejeti lastna notranja pravila ter mora njihovo skladnost zakonodajo potrditi pristojni arhiv.

V primeru, da naročnik ne ravna skladno s prejšnjim odstavkom, prevzema vso odgovornost glede zmanjšanih pravnih učinkov elektronsko hranjenega gradiva.

Logitus se zavezuje, da bo storitve, ki jih je naročnik naročil pričel izvajati skladno z dogovorjeno časovno dinamiko in ne več kot 30 dnevni odstopom.

## 8 Cenik storitev in plačilni pogoji

Cene e-storitev so navedene v ceniku storitev ali dokumentih naročila izmenjanih med naročnikom in Logitus-om.

V primeru, da naročnik svoje zapadle obveznosti ne poravnava v skladu z določili naročila, je Logitus upravičen onemogočiti dostop do e-storitev naročniku, ki je v zamudi s plačilom zapadlih obveznosti za več kot 30 dni od zapadlosti izstavljenega računa. To se izvede od dne, ko je v zamudi s plačilom zapadlih obveznosti, za čas dokler naročnik ne plača vseh zapadlih obveznosti. Logitus v tem času prekine tudi povezavo med naročnikom in njegovim ISUD. Tudi po prekinitvi povezave med naročnikom in sistemom e-storitev Logitus naročnikovo dokumentarno gradivo še naprej hrani v svojem sistemu eHrambe, vendar le v kolikor ne mine več kot 3 mesece do ponovne priključitve. Ponovna priključitev v sistem eHrambe oziroma druge e-storitve je, na zahtevo in stroške naročnika, možna le po predhodni poravnavi vseh naročnikovih zapadlih in tekočih obveznosti.

V primeru poteka 3 mesečnega roka od prekinitve dostopa do sistema je Logitus upravičen v roku 5-tih delovnih dni po predhodnem opozorilu, posredovanem na poljuben način, izbrisati vso dokumentarno gradivo naročnika, razen v primeru hrambe trajnega in arhivskega gradiva. V tem primeru se to gradivo, na stroške naročnika, odbere in preda v hrambo pristojnemu arhivu.

## 9 Kršitev splošnih pogojev, začasno ali trajno prenehanje izvajanja storitev in prekinitvev pogodbe ali naročila

Naročnik ali Logitus lahko prekineta pogodbo o izvajanju storitve oziroma medsebojno pravno razmerje s pisno zahtevo. Pogodba se prekine z iztekom odpovednega roka, ki je dogovorjen v pogodbi. S tem dnem se tudi prekine izvajanje storitve po teh Splošnih pogojih. Če odpovedni rok ni dogovorjen s pogodbo, je odpovedni rok trideset (30) dni.

Druga naročila (npr. spletno naročilo, naročilo dodatnih storitev, ipd..) se ne morejo prekiniti pred 12 mesečnim obdobjem ali pred dogovorjeno in s strani naročnika potrjeno izvedbo. Tudi v primeru avtomatičnega podaljšanja veljavnosti naročila se uporablja trideset (30) dnevni odpovedni rok.

V primeru prenehanja pogodbe ali naročila eHrambe, ki bi se nanašalo na hrambo gradiva, se v skladu s pogodbo shranjeni podatki v informacijskem sistemu izročijo naročniku. V roku trideset (30) dni po izročitvi se podatki na vseh lokacijah in varnostnih kopijah izbrišejo. Enako tudi v primeru, če naročnik v predpisanem roku tridesetih (30) dni ne želi prevzeti gradiva. V tem primeru se trajna in arhivska gradiva predajo, na stroške naročnika, pristojnemu arhivu.

Dodatne obveznosti pogodbenikov morajo biti predhodno dogovorjene. Sicer se šteje, da Logitus nima posebnih ali drugih obveznosti, vezanih na izročanje gradiv, kot določeno s temi splošnimi pogoji..

Logitus lahko iz tehnoloških, pravnih ali ekonomskih razlogov spremeni posamezne parametre storitve ali ukine posamezne ali vse storitve iz nabora e-storitev. Večje tehnološke spremembe storitve mora naročnikom sporočiti najmanj 30 dni pred uvedbo spremembe, sicer jih za primere brez vplivov na poslovanje končnega naročnika, uvaja brez posebnih najav. Ukinitvev katere od storitev po teh Splošnih pogojih pa mora naročniku sporočiti najmanj 120 dni pred ukinitvijo.

V primeru kršenja teh Splošnih pogojev in/ali določil pogodbe o uporabi e-storitev, Logitus kot izvajalec o tem pisno opozori pooblaščen osebo oziroma zakonitega zastopnika naročnika storitev in si pridržuje pravico vsem uporabnikom (imenovanim in servisnim) storitev tega naročnika onemogočiti zajem ali dostop do gradiva in podatkov v sistemu e-storitev, vse dokler navedene kršitve niso odpravljene. V primeru takih prekinitvev Logitus d.o.o. ni odgovoren za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi nedostopnosti do naročnikovih dokumentov in podatkov v e-storitvah Logitus.

V primeru, da Logitus d.o.o., naročniku e-storitev, zaradi kršitev teh Splošnih pogojev in/ali določil pravnega razmerja onemogoči dostop do sistema e-storitev Logitus, mora naročnik za vrnitev v prvotno stanje odpraviti vse razloge za kršitev in izvajalcu tudi zagotoviti materialno nadomestilo za dejansko nastalo škodo ali opravljeno, dodatno delo po trenutno veljavnem ceniku.



V primeru, da naročnik e-storitev kršitev ne odpravi v osmih (8) dneh od prejema pisnega opozorila Logitusa, le-ta lahko odstopa od pravnega razmerja o uporabi e-storitev osmi (8.) dan po poslanem pisnem obvestilu naročniku. Kot pisno obvestilo se šteje elektronsko podpisano e-sporočilo s prejeto povratnico o dostavi ali prejemu oziroma priporočeno pismo. Odstop od pogodbe ne pomeni pravico naročnika do neplačila vseh dotedanjih obveznosti ali povračila materialnega nadomestila za povzročeno škodo, ki bi Logitusu nastala zaradi kršitev določil teh Splošnih pogojev.

## 10 Predhodne in končne določbe

Naročila po teh Splošnih pogojih se sklepajo za čas opredeljen v naročilu. Sprememba pogodbe je možna v pisni obliki z aneksom k pogodbi.

Logitus ima pravico dopolnjevanja in spreminjanja teh Splošnih pogojev. Vse spremembe oziroma dopolnitve Splošnih pogojev vključno s spreminjanjem veljavnega cenika. Splošni pogoji se javno objavijo na spletni strani Logitusa ali so posredovani vsem naročnikom po elektronski pošti. Objava Splošnih pogojev na spletni strani Logitusa se šteje za seznanitev naročnika s spremembami oziroma dopolnitvami teh pogojev.

Spremembe oziroma dopolnitve Splošnih pogojev mora Logitus objaviti najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb oziroma dopolnitev, razen v primeru, ko pride do uveljavitve nove zakonodaje. V tem primeru se Splošni pogoji objavijo na dan nastopa pričetka veljave in pričnejo veljati z istim dnem.

Če naročnik pisno zahteva, da ga Logitus izrecno obvesti o vseh spremembah oziroma dopolnitvah Splošnih pogojev, mora Logitus naročnika o spremembi oziroma dopolnitvi obvestiti preko elektronske pošte pred začetkom uveljavitve spremembe oziroma dopolnitve. Spremembo oziroma dopolnitev mora naročniku sporočiti najmanj 30 dni pred začetkom uveljavitve spremembe oziroma dopolnitve. Elektronsko sporočilo naročnik prejme na veljaven elektronski naslov, ki ga je Logitus-u posredoval in se uporablja za namen poslovne komunikacije. Logitus lahko po lastni presoji posreduje obvestilo vsem naročnikovim osebam, ki so dejanski uporabniki e-storitev Logitusa. o ob sklenitvi pravnega razmerja.

Naročnik ima pravico prekiniti pogodbo oziroma pravno razmerje skladno s temi Splošnimi pogoji, v kolikor se ne strinja s spremembami ali dopolnitvami Splošnih pogojev. V tem primeru je naročnik dolžan o prekinitvi pravnega razmerja iz razloga nestrinjanja s spremembami ali dopolnitvami Splošnih pogojev, obvestiti Logitus najmanj v 15-tih dneh pred uveljavitvi v naprej napovedanih spremembah oziroma dopolnitev oziroma v 15-tih dneh po uveljavitvi, v kolikor ni bila posredovana predhodna najava o spremembah. V času odpovednega roka se za presojo pravnega razmerja uporabljajo Splošni pogoji, ki so bili veljavni do dneva odstopa od pogodbe, v kolikor le-ti niso v nasprotju z veljavno zakonodajo.

V kolikor bi zaradi spremembe zakonodaje, ki ureja to področje, posamezne določbe teh Splošnih pogojev ali na njihovi podlagi sklenjenih pogodb postale neveljavne, to ne vpliva na veljavnost ostalih določil in s tem teh Splošnih pogojev in pravnega razmerja. Pogodbenika se, v primeru podpisa pogodbe, zavezujeta v najkrajšem možnem času nadomestiti neveljavne člene.

Za presojo in razlago teh Splošnih pogojev in sklenjenih naročil o uporabi e-storitev Logitusa se uporablja pravo Republike Slovenije.

Stranki (naročnik in Logitus) se zavezujeta vse spore po teh Splošnih pogojih ali sklenjenih naročilih reševati sporazumno.

Če stranki na način iz prejšnjega odstavka te točke ne moreta rešiti nastalega spora, se stranki zavezujeta nastali spor reševati pri pristojnem sodišču v Ljubljani.

Splošni pogoji uporabe e-storitev Logitusa stopijo v veljavo z dnem **25.05.2018**.

Ti splošni pogoji so usklajeni z določili nove Splošne (EU) uredbe o varstvu podatkov (GDPR).